



PROFESNÍ A ETICKÝ KODEX KONZULTANTA/KONZULTANTKY DALŠÍHO VZDĚLÁVÁNÍ

Tento kodex definuje standardy profesionálního a etického chování konzultantů, kteří poskytují poradenské služby vzdělávacím zařízením v České republice a na Slovensku. Zaměřuje se na strategické plánování, rozvoj leadershipu a organizační změny. Cílem je zajistit vysokou úroveň profesionality, integrity a odpovědnosti, podpořit kvalitní rozvoj vzdělávacích zařízení a přispět k udržení standardu konzultační profese.

Profesní odpovědnost v poradenství

Jako konzultant/ka se zavazuji jednat s integritou, transparentností a objektivitou, abych posiloval/a důvěru veřejnosti ve svou profesi.

- Vždy poskytuji nestranné rady. Vyhýbám se jakémukoli zkreslování informací a dbám na to, aby mé jednání nepoškodilo reputaci konzultační profese.
- Při prezentaci návrhů (např. organizační změny) otevřeně sdílím všechna relevantní rizika a přínosy, aby klient mohl učinit plně informované rozhodnutí.
- Důsledně dodržuji platné právní normy, zejména GDPR v oblasti ochrany osobních údajů, a eticky využívám svěřené zdroje (data, technologie).
- Aktivně prověřuji a vyhýbám se střetům zájmů (např. finančním vazbám na dodavatele). Pokud střet zájmů identifikuji, konzultaci transparentně řeším s klientem, nebo ji odmítnu.
- Neprosazuji své osobní nebo politické cíle.
- Pokud ve své praxi zjistím neetické či korupční jednání, řeším tuto situaci v souladu s právem a etikou, abych chránil/a integritu profese.

Profesní rozvoj konzultanta

Zavazuji se k neustálému rozvoji svých kompetencí a k udržování vysoké kvality svých služeb.

- Věnuji se kontinuálnímu vzdělávání. Sleduji relevantní trendy (jako je digitální transformace, AI ve vzdělávání nebo nové organizační modely) a aplikuji je ve své praxi.
- Provádím pravidelnou sebereflexi. Po každém projektu analyzuji svou praxi, identifikuji oblasti pro růst a stanovuji si konkrétní rozvojové cíle (např. zlepšení facilitačních dovedností).
- Aktivně vyhledávám supervizi nebo mentoring pro získání externího pohledu na svou práci.
- Zapojuji se do peer skupin (kolegiální podpory), kde sdílím zkušenosti, diskutuji etická dilemata a přijímám zpětnou vazbu.

Analýza potřeb a hodnocení dopadu

Zavazuji se poskytovat řešení, která jsou založená na datech, cílená a měřitelná.

- Systematicky analyzuji potřeby vzdělávacího zařízení pomocí strukturovaných metod, abych navrhl/a řešení odpovídající specifickému kontextu klienta.
- Jasně definuji cíle, postupy, očekávání a měřitelné ukazatele projektu a srozumitelně je komunikuji zadavateli.
- Pravidelně (průběžně i finálně) hodnotím dopad své intervence pomocí dat a zpětné vazby.
- Navrhuji především systémová řešení (např. integraci inkluzivních praktik), která zajišťují dlouhodobou udržitelnost změn, nikoli jen krátkodobý efekt.

Etické ve vztahu k zadavatelům

Zavazuji se budovat partnerský a důvěryhodný vztah se svými zadavateli (klienty).

- Buduji vztah založený na vzájemné důvěře. Dodržuji své závazky (termíny, rozsah, kvalitu) a včas komunikuji případné změny.
- Poskytuji jasné a pravdivé informace o průběhu projektu, identifikovaných rizicích a dosažených výsledcích.
- Bezpodmínečně chráním důvěrnost všech informací o klientovi a sdílím je pouze v souladu s právními předpisy nebo se souhlasem klienta.
- Přizpůsobuji svá řešení kultuře a cílům zadavatele a neprosazuji vlastní představy. Respektuji hodnoty organizace, abych maximalizoval/a hodnotu pro klienta.

Etické chování vůči zaměstnancům vzdělávacích zařízení

Zavazuji se podporovat rozvoj zaměstnanců klienta a jednat s nimi s plným respektem.

- Podporuji rozvoj zaměstnanců (pedagogických i administrativních pracovníků) prostřednictvím poradenství, školení nebo mentoringu (např. facilitací workshopů, kde mohou aktivně sdílet nápady).
- Jednám férově a respektuji odbornost a zkušenosti zaměstnanců. Aktivně integruji jejich vhledy do navrhovaných řešení.
- Podporuji týmovou spolupráci a otevřenou komunikaci jako základ pro úspěšnou implementaci změn.
- Chráním důvěrnost osobních informací zaměstnanců a sdílím je pouze s jejich výslovným souhlasem.

Etické chování vůči kolegům

Zavazuji se jednat vůči svým kolegům a profesi s respektem a podporovat kolegiální spolupráci.

- Sdílím své zkušenosti a osvědčené postupy v profesních fórech, abych přispěl/a k růstu oboru.
- Soutěžím férově. Vyhýbám se pomlouvám, nekalé kritice nebo krádežím klientů.
- Chráním důvěrnost informací sdílených kolegy v rámci profesních komunit.
- Aktivně se zapojuji do profesních komunit (jako je ethosa.org), přispívám k rozvoji profesních standardů a podporuji spolupráci pro společné posouvání kvality konzultačních služeb ve vzdělávání.

Odpovědnost za budoucnost vzdělávání

Zavazuji se, že má práce bude přispívat k pozitivnímu a udržitelnému rozvoji vzdělávacího systému.

- Navrhuji inovativní řešení, která zohledňují budoucí trendy (např. digitální transformaci nebo nové modely učení).
 - Ve svých návrzích aktivně podporuji principy udržitelnosti (environmentální odpovědnost, dlouhodobá finanční stabilita) a inkluze (rovný přístup pro všechny, včetně znevýhodněných skupin).
 - Navrhuji řešení (např. hybridní modely vzdělávání), která minimalizují ekologickou stopu a maximalizují přístupnost vzdělávání.
 - Svou prací usiluji o dlouhodobý pozitivní dopad na vzdělávací systém a společnost jako celek.
-